

PROTOCOLO DE VISITA para GRUPOS E INSTITUCIONES MUSEO DEL CARNAVAL

Estimada comunidad, ¡bienvenidas y bienvenidos al Museo del Carnaval! Los/as invitamos a leer estas recomendaciones y protocolos con el objetivo de que la experiencia en el Museo sea cuidada, agradable y memorable para los grupos que nos visitan.

1) Es **prioridad** para este Museo que los grupos se diviertan, jueguen y disfruten la experiencia. El carnaval es ante todo una fiesta colectiva llena de magia y alegría. Está total y absolutamente permitido usar la imaginación, la creatividad y el buen humor mientras dure la visita.

2) A través del Programa Educativo, el Museo ofrece actividades con contenidos temáticos diversos que **se reservan**, agenda mediante, en base a la solicitud de grupos e instituciones. Todas las propuestas incluyen un taller a elección (que puede consultarse aquí) y un breve recorrido mediado por las exposiciones.

3) La agenda educativa se programa en base a cuatro horarios de lunes a viernes, dos matutinos y dos vespertinos. Por tal motivo, solicitamos considerar la mayor **puntualidad** posible en las visitas agendadas. Tanto antes como después de cada turno, tenemos ingresos y egresos de distintas instituciones. Empezar en hora nos permite que todos los grupos puedan disfrutar de una experiencia completa.

4) En el caso de posibles imprevistos, paros, lluvias, alertas meteorológicas y/o cualquier evento que determine **suspender** o postergar la actividad, solicitamos considerar la comunicación (más) anticipada (posible) con el equipo educativo a través de las siguientes vías: por teléfono, al 2916 5493 int. 106, por Whatsapp al 098 578 200, o bien por correo a educacionmuseodelcarnaval@gmail.com

5) En este Museo promovemos el respeto, la cordialidad, el trato amable y la sana convivencia entre todos y todas. Si detectamos alguna conducta física o verbal que ofenda y/o atente contra otra persona, el equipo educativo pedirá al referente del grupo detener la actividad y atender la situación. En el caso de menores de edad, docentes y **adultos a cargo son responsables** de velar por el comportamiento del grupo en todo momento.

6) El Museo abre sus puertas al público de miércoles a domingo de 11HS a 17HS. Por tal motivo, es probable que existan turnos que convivan en simultáneo con **otros grupos de visitantes**; es por eso que para respetar a todas las personas que están haciendo sus

recorridos, sugerimos que el grupo permanezca unido y los adultos a cargo siempre cerca del grupo siguiendo las indicaciones del equipo de talleristas.

7) Actualmente no disponemos de espacios que estén habilitados para realizar **meriendas**. En el caso de que el grupo lo precise (antes o después de la actividad), les sugerimos tres plazas que tenemos en el entorno para que puedan contemplar las distancias: Plaza Zabala, Plaza de Deportes Número 1, o Plaza Virrey Juan José de Vertiz.

8) Para proteger a sus visitantes, el Museo cuenta con servicio de **emergencia móvil 1727**. También contamos con un botiquín de primeros auxilios que puede ser solicitado al equipo educativo en todo momento en caso de episodios menores. En el caso de que el grupo visitante cuente con una cobertura especial de servicio médico, les solicitamos informar al equipo educativo.

9) El Museo se sostiene con el esfuerzo y el cariño de muchas personas que trabajan en él. Dañar las instalaciones o los objetos es perjudicial no sólo para los equipos de trabajo, sino que vulnera la experiencia y el derecho de futuros visitantes. Las salas y los espacios cuentan con **cámaras de seguridad**, que contribuyen a cuidar a las personas que nos visitan y también a las instalaciones.

10) En el caso de **grupos con movilidad reducida** se coordina su ingreso a través de calle Maciel. En estos casos, el transporte en el cual el grupo se moviliza puede estacionar excepcionalmente en el patio del Museo para evitar el desplazamiento de los/as visitantes. Para prever esta necesidad, así como cualquier otra de especial asistencia para el grupo, es importante que la institución le informe al Museo al momento de efectuar la reserva. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para facilitar la experiencia.

Esperamos que tengan una experiencia llena de sentido.

Disfruten, aprendan, jueguen, ríanse mucho y emocionense.
Siempre. En el Museo, y fuera de él.